

Μήνυμα Ευχαριστίας και Συγχαρητηρίων προς τη Διοίκηση και το Προσωπικό του ΠΑΓΝΗ

Αξιότιμε κύριε Διοικητά,

Με το παρόν μήνυμα επιθυμώ να εκφράσω τις βαθύτατες ευχαριστίες μου, καθώς και τα θερμά μου συγχαρητήρια για το εξαιρετικό προσωπικό που στελεχώνει το νοσοκομείο σας. Ως επικεφαλής αυτού του ιδρύματος, θα πρέπει να είστε πραγματικά υπερήφανος που έχετε υπό την καθοδήγησή σας τέτοιους υπαλλήλους, οι οποίοι τιμούν στο έπακρο το λειτούργημά τους.

Σαν σήμερα, πριν από έναν χρόνο ακριβώς, προσγειώθηκα στο Ηράκλειο μέσα σε ένα Σινούκ, συνοδεύοντας τη μόλις μερικών ωρών κόρη μου από ιδιωτική κλινική της Ρόδου στη Μονάδα Εντατικής Νοσηλείας Νεογνών του ΠΑΓΝΗ.

Από εκείνη την πρώτη κρίσιμη στιγμή, όλο το δυναμικό του νοσοκομείου –ιατροί, νοσηλεύτές, διοικητικοί διευθυντές, το προσωπικό καθαριότητας και οι υπάλληλοι στο λογιστήριο– στάθηκαν σαν ένας ακλόνητος τοίχος δίπλα μας, κάνοντάς μας να νιώσουμε μέλος της οικογένειάς τους.

Δεν υπάρχουν λόγια για να περιγράψω την προσφορά τους. Ειδικά τις πρώτες ημέρες, που βρισκόμουν σε κατάσταση σοκ, οι κυρίες μέσα στη Μονάδα με κοίταζαν στα μάτια και με καθησύχαζαν λέγοντας: «Μην ανησυχείτε, θα το κάνουμε καλά το κοριτσάκι σας!». Η αυτοπεποίθηση, οι ξεκάθαρες επιστημονικές γνώσεις και η δυναμικότητά τους μου έδιναν τεράστιο θάρρος. Με τέτοιες γυναίκες στην πρώτη γραμμή, εξηγείται απόλυτα γιατί η Κρήτη γεννά διαχρονικά ήρωες.

Παράλληλα, ως μόνιμος κάτοικος εξωτερικού, με βάρυνε το άγχος των διαδικαστικών. Ωστόσο, ο διευθυντής και οι υπάλληλοι της οικονομικής υπηρεσίας με ανακούφισαν άμεσα, λέγοντάς μου με απόλυτη ανθρωπιά: «Μην ανησυχείτε για τίποτα, προέχει να γίνει καλά το μωράκι σας και όλα τα υπόλοιπα θα τα διευθετήσουμε».

Σήμερα, έναν χρόνο μετά, η κόρη μου είναι υγιέστατη και γιορτάζει τα πρώτα της γενέθλια.

Συγκρίνοντας τη δική μου εμπειρία στη ΜΕΝ Νεογνών του ΠΑΓΝΗ με αντίστοιχες εμπειρίες πολλών γονέων σε ανάλογες μονάδες του Ηνωμένου Βασιλείου όπου διαμένω, υπογραμμίζω ότι ακόμα και οι κορυφαίες μονάδες στη Μεγάλη Βρετανία –συμπεριλαμβανομένων των ιδιωτικών– υστερούν μπροστά στην ποιότητα φροντίδας, την επιστημονική κατάρτιση και τη βαθιά ανθρωπιά της δικής σας μονάδας. Είναι μια πραγματικότητα την οποία είμαι σε θέση να υποστηρίξω απέναντι σε οποιονδήποτε

Σας παρακαλώ θερμά να διαβιβάσετε και να εκφράσετε τις πιο ειλικρινείς μου ευχαριστίες, καθώς και τον βαθύτατο σεβασμό μου, σε όλο το προσωπικό της Μονάδας Εντατικής Νοσηλείας Νεογνών και των εμπλεκόμενων υπηρεσιών.

Με ιδιαίτερη τιμή και σεβασμό,

Ν. Π.