

Παροχή Διαπολιτισμικής Μεσολάβησης στις δομές υγείας της Κρήτης.



Στο νοσοκομείο μας λειτουργεί πλέον το πρόγραμμα με τίτλο «Παροχή υπηρεσιών διαμεσολάβησης σε υπηρεσίες υγείας, για υπηκόους τρίτων χωρών στην Περιφέρεια Κρήτης». Πρόκειται για μια πράξη, που υλοποιεί η Εκπαιδευτική Αναπτυξιακή ΠΛΟΗΓΟΣ, σε συνεργασία με την 7η ΥΠΕ. Η πράξη είναι χρηματοδοτούμενη από την Περιφέρεια Κρήτης (πρόγραμμα «Κρήτη 2021–2027», ΕΚΤ+), ξεκίνησε το 2026 και πρόκειται να διαρκέσει για τρία (3) έτη.

Το φυσικό αντικείμενο αφορά στη συστηματική παροχή υπηρεσιών διαπολιτισμικής μεσολάβησης στο νοσοκομείο μας και σε κάθε άλλη δημόσια δομή υγείας της Περιφέρειας Κρήτης, κατόπιν αιτήματος για διαμεσολάβηση, είτε από την πλευρά του υγειονομικού φορέα, είτε από την πλευρά του εξυπηρετούμενου ατόμου.

Κύριο στόχο αποτελεί η βελτίωση της πρόσβασης και της ποιότητας των παρεχόμενων υπηρεσιών υγείας προς υπηκόους τρίτων χωρών, καθώς και η διευκόλυνση του υγειονομικού προσωπικού στην απρόσκοπτη διαχείριση και εξυπηρέτηση των ασθενών τους.

Το πρόγραμμα παρέχει στήριξη, τόσο στην λεκτική επικοινωνία μεταξύ των δομών υγείας και των ασθενών / Υπηκόων Τρίτων Χωρών που δεν μιλούν τα ελληνικά, όσο και Διαπολιτισμική Μεσολάβηση σε ευρύτερο επίπεδο, μέσω της γεφύρωσης διαφορετικών πολιτισμών και κουλτούρων, οι οποίες συχνά επηρεάζουν την επικοινωνία μεταξύ των δύο πλευρών.

Οι γλώσσες επικοινωνίας που παρέχονται από την ομάδα των Διαπολιτισμικών Μεσολαβητών και Μεσολαβητριών Υγείας είναι τα Φαρσί, τα Νταρί, τα Ουρντού, τα Ουκρανικά, τα Ρωσικά και τα Αραβικά.

Η στήριξη από την ομάδα εργασίας του προγράμματος παρέχεται δια ζώσης ή/και εξ' αποστάσεως, μέσω τηλεφωνικής κλήσης ή βιντεοκλήσης, στα παρακάτω τηλέφωνα:

Φαρσί / Νταρί / Ουρντού στο τηλέφωνο 6972 914056

Ουκρανικά / Ρωσικά στο τηλέφωνο 6972 855201

Αραβικά στα τηλέφωνα 6972 699993 και 6972 854836

Για περισσότερες πληροφορίες επικοινωνήστε στα τηλέφωνα 2810 792207 (εσωτ.40) / 6932430932 και στο e-mail lgiakoumaki@ploigos-ea.gr



Είσαι Υπήκοος Τρίτων Χωρών και δεν γνωρίζεις καλά τα ελληνικά; Δες αν μπορείς να εξυπηρετηθείς στη γλώσσα σου!



Υλοποίηση:



Σε συνεργασία:



Η Εκπαιδευτική Αναπτυξιακή **ΠΛΟΗΓΟΣ**, σε συνεργασία με την 7η ΥΠΕ, υλοποιεί το πρόγραμμα «Παροχή υπηρεσιών διαμεσολάβησης σε υπηρεσίες υγείας, για υπηκόους τρίτων χωρών στην Περιφέρεια Κρήτης».



Να ξέρεις ότι πλέον, μπορείς να ζητήσεις την υποστήριξη Διαπολιτισμικού Μεσολαβητή, **κάθε μέρα εκτός Κυριακής**.



Για την καλύτερη εξυπηρέτησή σου, **κάλεσε νωρίτερα** και όρισε ραντεβού με τον Διαπολιτισμικό Μεσολαβητή. Προτείνουμε τις **πρωινές ώρες** που η ομάδα είναι πάντα διαθέσιμη!



Στόχος μας είναι να έχουμε **ίση πρόσβαση στην υγεία και καλή επικοινωνία** με το γιατρό μας!



**Ви — громадянин третьої країни і не володієте грецькою мовою?
Дізнайтеся, як отримати медичну допомогу рідною мовою!**



Освітньо-розвивальна організація «ПΛΟΗΓΟΣ» у співпраці з 7-м Регіональним управлінням охорони здоров'я (ΥΠΕ) реалізує програму «Надання послуг міжкультурного посередництва в закладах охорони здоров'я для громадян третіх країн у регіоні Крит».



Щоб дізнатися більше, ви можете звернутися за підтримкою до міжкультурного посередника **щодня, крім неділі**.



Для вашої зручності, будь ласка, **зателефонуйте заздалегідь**, щоб домовитися про зустріч. Рекомендуємо звертатися в **ранкові години**, коли наша команда завжди на зв'язку!

Наша мета — забезпечити **рівний доступ до медичних послуг** та налагодити ефективну комунікацію з лікарями!

هل أنت من رعايا دولة ثالثة ولا تجيد اللغة اليونانية؟

تحقق مما إذا كان بإمكاننا تقديم الخدمة لك بلغتك!

تقوم مؤسسة بلونفوس للتنمية التعليمية، بالتعاون مع المنطقة الصحية السابعة، بتنفيذ برنامج: «توفير خدمات الوساطة في الخدمات الصحية لرعايا الدول الثالثة في منطقة كريت». يمكنك الآن طلب دعم وسيط متعدد الثقافات. كل يوم ما عدا الأحد. للحصول على أفضل خدمة، اتصل مبكرًا واحجز موعدًا مع الوسيط متعدد الثقافات. نوصي **بساعات الصباح** حيث يكون الفريق متاحًا دائمًا! هدفنا هو ضمان حصول الجميع على الرعاية الصحية والتواصل الفعال مع أطبائنا!



فارسی / دری / اردو

Farsi / Dari / Urdu

Українська / Russian

Ukrainian / Russian

العربية

Arabic

ΓΙΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ / FOR CONTACT



6972 914056



6972 855201



6972 699993 / 6972 854836



Με τη συγχρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης





**Είσαι Υπήκοος Τρίτων Χωρών
και δεν γνωρίζεις καλά τα ελληνικά;
Δες αν μπορείς να εξυπηρετηθείς
στη γλώσσα σου!**



Υλοποίηση:



Σε συνεργασία:



Η Εκπαιδευτική Αναπτυξιακή **ΠΛΟΗΓΟΣ**, σε συνεργασία με την 7η ΥΠΕ, υλοποιεί το πρόγραμμα «Παροχή υπηρεσιών διαμεσολάβησης σε υπηρεσίες υγείας, για υπηκόους τρίτων χωρών στην Περιφέρεια Κρήτης».



Να ξέρεις ότι πλέον, μπορείς να ζητήσεις την υποστήριξη Διαπολιτισμικού Μεσολαβητή, **κάθε μέρα εκτός Κυριακής**.



Για την καλύτερη εξυπηρέτησή σου, **κάλεσε νωρίτερα** και όρισε ραντεβού με τον Διαπολιτισμικό Μεσολαβητή. Προτείνουμε τις **πρωινές ώρες** που η ομάδα είναι πάντα διαθέσιμη!



Στόχος μας είναι να έχουμε **ίση πρόσβαση στην υγεία και καλή επικοινωνία** με το γιατρό μας!

**آيا تبعة کشور ثالث هستيد و به زبان يونانی تسلط نداريد؟
بينيد آيا می‌توانيد به زبان خودتان خدمات دریافت کنید!**

مؤسسه آموزشی-توسعه ای «یلوگوس» با همکاری «هفتمین منطقه بهداشتی یونان» (7th YPE), برنامه «ارائه خدمات میانجی‌گری در سرویس‌های درمانی برای اتباع کشورهای ثالث در منطقه کرت» را اجرا می‌کند.

بدانید که از این یس می‌توانید در تمام روزها (به جز یکشنبه‌ها) درخواست پشتیبانی از یک میانجی فرهنگی (Intercultural Mediator) داشته باشید.

برای خدمات‌رسانی بهتر، پیشنهاد می‌شود زودتر تماس بگیرید و با میانجی فرهنگی وقت ملاقات رزرو کنید. ما ساعات صبح را پیشنهاد می‌کنیم که تیم ما همیشه در دسترس است! هدف ما دسترسی برابر به خدمات بهداشتی و ارتباط خوب با پزشکمان است.



**کیا آپ غیر ملکی شہری ہیں اور یونانی زبان اچھی طرح نہیں جانتے؟
دیکھیں کیا آپ اپنی زبان میں مدد حاصل کر سکتے ہیں!**

تعلیمی و ترقیاتی ادارہ «یلوگوس»، یونان کے «7th YPE» (ساتویں ریجن) کے تعاون سے، «کریٹ (Crete) کے علاقے میں غیر ملکی شہریوں کے لیے صحت کی خدمات میں ثقافتی ثالث (Intercultural Mediation) کی فراہمی» کا پروگرام نافذ کر رہا ہے۔ آپ کو معلوم ہونا چاہیے کہ اب آپ انوار کے علاوہ ہر روز، ایک ثقافتی ثالث (Intercultural Mediator) کی مدد حاصل کر سکتے ہیں۔

بہتر سروس کے لیے، یہاں سے **کال کریں** اور ثقافتی ثالث کے ساتھ ملاقات کا وقت (Appointment) طے کریں۔ ہم صبح کے وقت کا مشورہ دیتے ہیں جب ہماری ٹیم ہمیشہ دستیاب ہوگی! ہمارا مقصد صحت تک **مساوی رسائی** اور ایسے داگٹر کے ساتھ **بہترین رابطہ** قائم کرنا ہے۔



فارسی / دری / اردو

Farsi / Dari / Urdu

Українська / Russian

Ukrainian / Russian

العربية

Arabic

ΓΙΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ / FOR CONTACT



6972 914056



6972 855201



6972 699993 / 6972 854836



Με τη συγχρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης

