



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ  
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΥΓΕΙΑΣ

7<sup>η</sup> Υγειονομική  
Περιφέρεια Κρήτης

ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΑΚΟ ΓΕΝΙΚΟ  
ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ -  
Γ.Ν.Η. "ΒΕΝΙΖΕΛΕΙΟ"  
ΓΡΑΦΕΙΟ ΔΙΟΙΚΗΤΗ

Πληροφορίες: Δρ. Φανουργιάκης Ιωάννης

E mail: [an.dioikitis@pagni.gr](mailto:an.dioikitis@pagni.gr)

☎ ΠΑ.Γ.Ν.Η. 2810-542061  
2813-402240  
☎ Βενιζέλειο 2810-231930  
2810-238835  
FAX ΠΑ.Γ.Ν.Η. 2810-542064  
FAX Βενιζέλειο 2810-360258

Βαθμός Προτεραιότητας

Ηράκλειο, 29-03-2019

Αριθ. Πρωτ.:



ΠΡΟΣ:

ΜΜΕ



### Δελτίο Τύπου

**Θέμα:** «Βράβευση του Τμήματος Αποστείρωσης της Νοσηλευτικής Υπηρεσίας του ΠαΓΝΗ».

Μεγάλη διάκριση για το Τμήμα Αποστείρωσης του ΠαΓΝΗ σε εθνικό επίπεδο, για την υποψηφιότητά του «Εγκατάσταση και Εφαρμογή Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας κατά το πρότυπο ISO 9001: 2015 στην Μονάδα Κεντρικής Αποστείρωσης του Γενικού Πανεπιστημιακού Νοσοκομείου Ηρακλείου», η οποία απέσπασε το ασημένιο βραβείο στην Ενότητα: Επικαιροποίηση & Βελτίωση Συστήματος Υγείας & Ασφάλειας / H&S System Update & Performance Improvement, στα **Health & Safety Awards 2019**.

Η κριτική επιτροπή των **Health & Safety Awards 2019**, αξιολόγησε την υποψηφιότητα του Τμήματος, ανάμεσα σε δεκάδες υποψηφιότητες άλλων μεγάλων εταιριών, απέσπασε υψηλή βαθμολογία η οποία οδήγησε στην κατάκτηση του **SILVER** βραβείου.

Η Τελετή απονομής των βραβείων, πραγματοποιήθηκε την Τετάρτη 27 Μαρτίου 2019, στις 19:30, στην Αθήνα.

Ο ΔΙΟΙΚΗΤΗΣ ΠΑΓΝΗ ΓΝ "ΒΕΝΙΖΕΛΕΙΟ"

ΙΩΑΝΝΗΣ ΤΑΣΣΟΠΟΥΛΟΣ

### Αναλυτικότερα όσον αφορά την λειτουργία του Τμήματος αποστείρωσης:

Το τμήμα της Κεντρικής αποστείρωσης του ΠαΓΝΗ είναι το πρώτο νοσηλευτικό τμήμα που άρχισε να λειτουργεί στο νοσοκομείο στις 10/7/1989.

Η Κεντρική Αποστείρωση, αποτελεί νευραλγικό Τμήμα σε όλα τα σύγχρονα νοσοκομεία και πρέπει να λειτουργεί σύμφωνα με τους ισχύοντες κανόνες σε Ευρωπαϊκό & Διεθνές επίπεδο.

Είναι το υπεύθυνο Τμήμα για την συλλογή των χρησιμοποιηθέντων υλικών και την εκ νέου ασφαλή διάθεση προς όλα τα τμήματα.

Η αξιόπιστη αποστείρωση των χειρουργικών εργαλείων, του ιματισμού πολλαπλών χρήσεων και όλων των υλικών που χρησιμοποιούνται στην περίθαλψη των ασθενών, είναι από τα πιο βασικά μέτρα πρόληψης των νοσοκομειακών λοιμώξεων.

Το Τμήμα Αποστείρωσης του Πα.Γ.Ν.Η. καθαρίζει και αποστειρώνει το σύνολο των αποστειρωμένων υλικών και εργαλείων πολλαπλής χρήσης των κλινικών τμημάτων του Νοσοκομείου.

Ταυτόχρονα είναι το τμήμα εκείνο το οποίο είναι άρρητα συνδεδεμένο με την σωστή λειτουργία του Κεντρικού Χειρουργείου και Μαιευτηρίου του νοσοκομείου.

Ενδεικτικά, σε ετήσια βάση στο Πα.Γ.Ν.Η. διενεργούνται περίπου 8.500 επεμβάσεις στο Κεντρικό χειρουργείο, 1.500 επεμβάσεις και τοκετοί στο Μαιευτήριο και περίπου 6.500 Μικροεπεμβάσεις στα υπόλοιπα ιατρεία.

Για το λόγο αυτό ο σωστός εξοπλισμός του Τμήματος, η εκπαίδευση του προσωπικού, η ασφάλεια, η ποιότητα του αποτελέσματος, η παραγωγικότητα και η διακίνηση του υλικού είναι επίσης ουσιώδους σημασίας για την εύρυθμη λειτουργία του νοσοκομείου, πάντα έχοντας ως στόχο την ποιοτική παροχή υπηρεσιών υγείας στους πολίτες.

Η Αποστείρωση, διαθέτει την κατάλληλη υποδομή σε εγκαταστάσεις και εξοπλισμό απολύμανσης και κλίβανους αποστείρωσης. Οι κλίβανοι αποστείρωσης

είναι κλίβανοι ατμού κυρίως ενώ διατίθεται και κλίβανος αποστείρωσης με χρήση υπεροξειδίου του υδρογόνου (H<sub>2</sub>O<sub>2</sub>).

Από τον Ιούλιο του 2018, έχει εγκατασταθεί και εφαρμοστεί στην Κεντρική Αποστείρωση, το σύστημα διαχείρισης ποιότητας κατά το πρότυπο ISO 9001:2015. Κατά την τελική επιθεώρηση, η οποία διενεργήθηκε στις 6 Δεκεμβρίου του 2018, ολοκληρώθηκε με επιτυχία η απόκτηση του πιστοποιητικού για πρώτη φορά στην Κεντρική Αποστείρωση.

Αξίζει να σημειωθεί ότι η Μονάδα Κεντρικής Αποστείρωσης του Πα.Γ.Ν.Η. είναι από τις ελάχιστες μονάδες Δημοσίων Νοσοκομείων που έχουν πιστοποιηθεί κατά το πρότυπο ISO 9001:2015, στην Ελλάδα.

Το ISO 9001:2015 είναι ένα μοντέλο που περιγράφει τις απαιτήσεις για την διασφάλιση της ποιότητας, με κατευθυντήριες γραμμές και πρωτόκολλα. Αντιπροσωπεύει την ποιότητα του προϊόντος και των υπηρεσιών μιας εταιρείας, που αναπτύχθηκαν με βάση μια δοκιμασμένη διαδικασία και οδηγίες γνωστές σαν σύστημα ποιότητας ISO 9001:2015.

Η εφαρμογή ενός Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας (ΣΔΠ), πηγάζει από την ανάγκη για συνεχή βελτίωση, μείωση του κόστους και για έλεγχο της ποιότητας των παρεχόμενων υπηρεσιών στην Κεντρική Αποστείρωση. Μειώνει την πιθανότητα σφάλματος, διευκολύνει την εκπαίδευση του νέου προσωπικού, ενθαρρύνει την αυτονομία, βελτιώνει την επικοινωνία με τη Διοίκηση και με άλλα τμήματα όσον αφορά τη λήψη αποφάσεων που αφορούν το τμήμα. Επιπρόσθετα, συμβάλλει στην ενίσχυση και την αναβάθμιση των ρόλων των εργαζομένων στο τμήμα Αποστείρωσης.

Η κεντρική αποστείρωση του νοσοκομείου διαθέτει άρτια εκπαιδευμένο προσωπικό νοσηλευτές, βοηθοί νοσηλευτών και κλιβανιστές που με ευσυνειδησία, συνέπεια, υπομονή και επιμονή, ακολουθώντας τα διεθνή πρότυπα που διέπουν τις διαδικασίες αποστείρωσης, και κατάφεραν να δημιουργήσουν στο πέρασμα των χρόνων και κυρίως να διατηρήσουν ένα πρότυπό τμήμα Κεντρικής Αποστείρωσης όχι μόνο σε επίπεδο Κρήτης, αλλά σε εθνικό επίπεδο. Η συνεχής εκπαίδευση του

προσωπικού και η καθιέρωση γραπτών διαδικασιών διασφαλίζουν την ποιότητα των παρεχομένων υπηρεσιών.



**Φωτογραφία 1:** Ο Αναπληρωτής Διοικητής ΠαΓΝΗ Δρ. Ιωάννης Φανουργιάκης, η προϊστάμενη του Τμήματος Αποστείρωσης ΠαΓΝΗ κα Στέλλα Βασιλάκη (αριστερά), η απονεμήτρια του βραβείου κα Ματίνα Πεσιμίση, πρώην Διευθύντρια Σώματος Επιθεώρησης Εργασίας, Υπουργείου Εργασίας (δεξιά).



**Φωτογραφία 2:** Το SILVER βραβείο που έλαβε η υποψηφιότητα του ΠαΓΝΗ στην Ενότητα: Δραστηριότητες Εμπέδωσης Εταιρικής Κουλτούρας Υγείας & Ασφάλειας / *Activities for Building Health & Safety Corporate Culture*, και πιο συγκεκριμένα στην υποενότητα Επικαιροποίηση & Βελτίωση Συστήματος Υγείας & Ασφάλειας / *H&S System Update & Performance Improvement*, στα **Health & Safety Awards 2019**.



**Φωτογραφία 3:** Εικόνα από το εσωτερικό του Τμήματος Αποστείρωσης του ΠαΓΝΗ.





**Φωτογραφία 5:** Εικόνα από το εσωτερικό του Τμήματος Αποστείρωσης του ΠαΓΝΗ.