



PagniApp - Bronze Βραβείο στην Ενότητα e-Health

Στο πλαίσιο του φετινού πανελληνίου διαγωνισμού **Healthcare Business Awards 2019** που διοργανώθηκε για τέταρτη συνεχόμενη χρονιά, το Πανεπιστημιακό Γενικό Νοσοκομείο Ηρακλείου βραβεύτηκε με το Bronze βραβείο για την mobile εφαρμογή του PagniApp στην κατηγορία e-Health, ως το μόνο δημόσιο Νοσοκομείο που διαθέτει mobile εφαρμογή και διαγωνιζόμενο με τις κορυφαίες ιδιωτικές εταιρείες του χώρου της πληροφορικής.

Το PagniApp είναι η δωρεάν mobile εφαρμογή του Πανεπιστημιακού Γενικού Νοσοκομείου Ηρακλείου που δημιουργήθηκε από το προσωπικό της Υποδιεύθυνσης Πληροφορικής και αφορά τους πολίτες της Κρήτης. Οι διαθέσιμες πληροφορίες που παρέχει η εφαρμογή μέχρι στιγμής είναι :

- **Εφημερεύον Νοσοκομείο.** Δείτε την συγκεκριμένη στιγμή ποιο Νοσοκομείο εφημερεύει στην πόλη του Ηρακλείου.
- **e-Αποτελέσματα.** Μπορείτε να δείτε γρήγορα και με ασφάλεια σε πραγματικό χρόνο τα αποτελέσματα των εργαστηριακών εξετάσεων που πραγματοποιήσατε στο Πα.Γ.Ν.Η. τα τελευταία 5 χρόνια ως εξωτερικός ασθενής (συμπεριλαμβανομένων και των εξετάσεων στο ΤΕΠ), χωρίς να χρειάζεται να προσέλθετε ξανά στο Νοσοκομείο, εξοικονομώντας σημαντικό χρόνο και χρήμα! Αφορά όλα τα βιοπαθολογικά εργαστήρια του Νοσοκομείου και η ταυτοποίηση του χρήστη γίνεται μέσω TaxisNet και ΗΔΙΚΑ. Μετά την επιτυχή είσοδο στην εφαρμογή μπορείτε να δείτε όλες τις εξετάσεις που πραγματοποιήσατε ή πραγματοποιείτε έχοντας την δυνατότητα ταξινόμησης κατά ημερομηνία, είδος εξέτασης ή ολοκλήρωση. Αν η εξέταση είναι υπό εκτέλεση στο πεδίο αποτελέσματα εμφανίζεται ο τίτλος «Αναμένεται», ενώ μόλις ολοκληρωθεί, εμφανίζεται «Αποθήκευση». Πατώντας στο πεδίο “Αποθήκευση” εμφανίζεται το υπογεγραμμένο αποτέλεσμα της εξέτασης σε pdf.
- **Εφημερίες Ιατρών.** Δείτε σε πραγματικό χρόνο ποιοι Ιατροί εφημερεύουν τη δεδομένη στιγμή στις κλινικές, μονάδες και εργαστήρια του Νοσοκομείου.
- **Λίστα Χειρουργείου.** Δείτε σε πραγματικό χρόνο τη σειρά που έχετε στη λίστα χειρουργείου της συγκεκριμένης κλινικής του Πα.Γ.Ν.Η. που έχετε εγγραφεί με βάση τον μοναδικό αριθμό εγγραφής που σας έχει δοθεί κατά την εγγραφή σας με sms.
- **Τηλεφωνικός κατάλογος.** Βρείτε εύκολα και γρήγορα τον τηλεφωνικό αριθμό υπηρεσίας, κλινικής ή και θαλάμου ασθενών του Πα.Γ.Ν.Η.
- **Εύρεση Ιατρού.** Μπορείτε να βρείτε ανά Κλινική/Μονάδα ή ονομαστικά τους Ιατρούς που υπηρετούν στο Νοσοκομείο μας.
- **Επόμενο Διαθέσιμο Ραντεβού.** Δείτε εύκολα και γρήγορα σε πραγματικό χρόνο το πρώτο διαθέσιμο ραντεβού τόσο στα γενικά, όσο και στα εξειδικευμένα εξωτερικά πρωινά ιατρεία του Νοσοκομείου μας.

- **Απογευματινά Ιατρεία.** . Δείτε εύκολα και γρήγορα σε πραγματικό χρόνο το πρώτο διαθέσιμο ραντεβού των ιατρείων της Ολοήμερης λειτουργίας του Νοσοκομείου μας.
- **Επικοινωνία.** Βρείτε γρήγορα τα πιο σημαντικά τηλέφωνα του Νοσοκομείου μας για άμεση επικοινωνία.
- **Πως θα μας βρείτε.**
 - **Βρείτε μας στο Google Maps.** Πλοηγηθείτε με την βοήθεια του Google maps για την διαδρομή που πρέπει να επακολουθήσετε προκειμένου να φτάσετε στο Νοσοκομείο μας.
 - **Αφίξεις στο Πα.Γ.Ν.Η.** Σε συνεργασία με τα ΚΤΕΛ Ηρακλείου, δείτε σε πραγματικό χρόνο τις ώρες αφίξεις και αναχώρησεις όλων των αστικών γραμμών που διέρχονται από το Νοσοκομείο μας.
- **Εφημερεύοντα Φαρμακεία.**
 - **Εφημερεύοντα Φαρμακεία.** Σε συνεργασία με το vrisko.gr δείτε τα εφημερεύοντα φαρμακεία στην πόλη του Ηρακλείου.
 - **Ετήσιος πίνακας.** Δείτε σε μορφή pdf τον ετήσιο πίνακα των των εφημερευόντων φαρμακείων στην πόλη του Ηρακλείου.
- **Ιστοσελίδα.** Πλοηγηθείτε στην ιστοσελίδα του Νοσοκομείου μας για ακόμα περισσότερες πληροφορίες, νέα και δραστηριότητες.

Χαρακτηριστικά Εφαρμογής

Λειτουργικό mobile : Android

Άδεια χρήσης : Δωρεάν

Μέγεθος : 2,3 Mb

Τρέχουσα Έκδοση : 23.1

Κατασκευαστής : Πληροφορική Πα.Γ.Ν.Η.

Στόχοι της υπηρεσίας.

Οι στόχοι της συγκεκριμένης mobile εφαρμογής, σε συνδυασμό με την χρήση των smart phones είναι :

- ✓ Η ανά πάσα στιγμή και από οπουδήποτε εξυπηρέτηση των πολιτών.
- ✓ Η ανά πάσα στιγμή και από οπουδήποτε πληροφόρηση των πολιτών για θέματα υγείας που τους αφορούν.
- ✓ Η ασφαλής και γρήγορη ενημέρωση των πολιτών σε ευαίσθητα προσωπικά θέματα υγείας χωρίς να χρειάζεται επίσκεψη στο Νοσοκομείο μας.

Πόροι

Η υλοποίηση της συγκεκριμένης εφαρμογής έγινε αποκλειστικά από τους εργαζόμενους της Υποδιεύθυνσης Πληροφορικής με freeware εργαλεία και χωρίς κανένα οικονομικό κόστος.

Αποτελέσματα.

Ενδεικτικά αναφέρουμε ότι μόνο την νέα υπηρεσία των εργαστηριακών αποτελεσμάτων χρησιμοποιούν καθημερινά περίπου 160 πολίτες. (Οι μετρήσεις αφορούν μόνο τις επιτυχημένες ταυτοποιήσεις ασθενών και όχι απλά την πρόσβαση στην υπηρεσία. Πηγή Google Analytics)

Η μέχρι στιγμής αξιολόγηση στο Google store είναι 5/5.

Οι χρήστες που έχουν κατεβάσει και χρησιμοποιούν την εφαρμογή μέχρι στιγμής είναι 500+ (Πηγή: Google Store)



Η
Τεχνολογία
στην
Υπηρεσία
της Υγείας
του Πολίτη

ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΑΚΟ ΓΕΝΙΚΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ

Υπευθύνουσα Πληροφορικής



Μπορείτε και εσείς να κατεβάσετε την δωρεάν εφαρμογή PagniApp από το Google Store
<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.mikesm.pagniapp>