



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΥΓΕΙΑΣ

Βαθμός Προτεραιότητας

Ηράκλειο, 13-11-2018

7^η Υγειονομική
Περιφέρεια Κρήτης

ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΑΚΟ ΓΕΝΙΚΟ
ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ -
Γ.Ν.Η. "ΒΕΝΙΖΕΛΕΙΟ"
ΓΡΑΦΕΙΟ ΔΙΟΙΚΗΤΗ

Πληροφορίες: Δρ. Φανουργιάκης Ιωάννης

E mail: an.dioikitis@pagni.gr

☎ ΠΑ.Γ.Ν.Η. 2810-542061
2813-402240
☎ Βενιζέλειο 2810-231930
2810-238835
FAX ΠΑ.Γ.Ν.Η. 2810-542064
FAX Βενιζέλειο 2810-360258

Αριθ. Πρωτ.:

ΠΡΟΣ:

ΜΜΕ

Δελτίο Τύπου

Θέμα: «Χρυσό βραβείο για το Τμήμα Διατροφής του ΠαΓΝΗ».

Μετά από 2,5 χρόνια απομάκρυνσης των εργολάβων σίτισης και καθαριότητας και των συνεχών προσπαθειών βελτίωσης της παρεχόμενης διατροφής προς τον ασθενή, μια χρυσή διάκριση μεταξύ πολλών μεγάλων εταιρειών του χώρου εστίασης και γαστρονομίας απ' όλη την Ελλάδα, απέσπασε το Τμήμα Διατροφής του ΠαΓΝΗ, καθώς με την υποψηφιότητά του με τίτλο «Διοίκηση Ολικής Ποιότητας σε ένα Ελληνικό Τριτοβάθμιο Νοσοκομείο. Η περίπτωση του Τμήματος Διατροφής του Πανεπιστημιακού Γενικού Νοσοκομείου Ηρακλείου», έλαβε το χρυσό βραβείο (Gold), στην ενότητα **New Trends & Innovations**, στα **Estia Awards 2019**.

Η Τελετή απονομής των βραβείων, πραγματοποιήθηκε την Δευτέρα 12 Νοεμβρίου 2018, στις 19:30, στο Μουσείο Μπενάκη, στην Αθήνα.

Η Διοίκηση του ΠαΓΝΗ στο πλαίσιο της εφαρμογής της ολικής ποιότητας, επικεντρωμένη στις ιδιαιτερότητες των πολιτών, έχει θέσει ως κύριο στόχο την παροχή ασφαλών και εξατομικευμένων υπηρεσιών προς τον πολίτη, σε όλα τα τμήματα του νοσοκομείου.

Η Διοίκηση του ΠαΓΝΗ συγχαίρει το σύνολο του προσωπικού του Τμήματος Διατροφής και όλους τους εμπλεκόμενους για την συγκεκριμένη βράβευση, που είναι αποτέλεσμα συστηματικής και μεθοδικής ομαδικής εργασίας.

Η υγεία αποτελεί κοινωνικό αγαθό και ο σεβασμός προς τον πολίτη υποχρέωσή μας, η διοίκηση συνεχίζει και θα συνεχίσει να επιδιώκει τη διαρκή

βελτίωση της ποιότητας των παρεχομένων υπηρεσιών που προσφέρονται στο νοσοκομείο μας, σε συνεργασία με την 7^η ΥΠΕ Κρήτης, στο πλαίσιο των κατευθύνσεων του Υπουργείου Υγείας.

Αναλυτικότερα:

Οι νέες τάσεις και οι καινοτομίες που εισήγαγε το τμήμα διατροφής και για τις οποίες βραβεύτηκε συνοψίζονται:

A. Στη διαφοροποίηση του Τμήματος Διατροφής σε σχέση με αντίστοιχα Τμήματα άλλων νοσοκομείων που έγκειται στην Πιστοποίηση του Τμήματος κατά ISO 22000:2005, από διαπιστευμένο φορέα του ΕΣΥΔ, γεγονός που αποδεικνύει και επισφραγίζει την υψηλή ποιότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών προς τους σιτιζόμενους. Η πιστοποίηση του τμήματος με ISO έγινε την 07-09-2017 και φέτος 16-10-2018 πέρασε με επιτυχία την 1^η επιτήρηση.

B. Στο βελτιωμένο, εμπλουτισμένο μενού, σύμφωνα με τις διατροφικές ανάγκες των σιτιζομένων, την μείωση παραπόνων, την ικανοποίηση σιτιζομένων, και την συνεχή εκπαίδευση όλου του προσωπικού σε θέματα υγιεινής & ασφάλειας τροφίμων.

Γ. Για την παροχή εξατομικευμένης διατροφικής παρέμβασης σε νοσηλευόμενους ασθενείς ανάλογα με τις ανάγκες και το νόσημά τους σύμφωνα πάντα με τις οδηγίες του θεράποντα ιατρού τους. Τα πιο συχνά περιστατικά περιλαμβάνουν: σακχαρώδης Διαβήτης Τύπου I & II- στεφανιαία νόσος- παχυσαρκία- υποθρεψία- νεφρική ανεπάρκεια- φλεγμονώδεις νόσοι εντέρου- νευρική ανορεξία- καρκινική καχεξία, κ.α.).

Δ. Υιοθέτηση του προτύπου της Μεσογειακής Διατροφής σύμφωνα με τις διεθνείς συστάσεις από την βιβλιογραφία και την κάλυψη με το menu του Τμήματος όλων των αναγκών των σιτιζομένων.

Ε. Το εκσυγχρονισμένο, εμπλουτισμένο, ευφάνταστο και πλούσιο menu το οποίο κοινοποιείται κάθε εβδομάδα στην ιστοσελίδα του ΠΑΓΝΗ, προς ενημέρωση. Διατίθεται θερινό- χειμερινό menu που εναλλάσσεται κάθε 6 μήνες. Το link όπου κανείς μπορεί να ενημερωθεί για το μενού των νοσηλευόμενων ασθενών, της τραπεζαρίας προσωπικού και του παιδικού σταθμού, είναι το εξής: <http://www.pagni.gr/anakoinoseis/diatrofih2>

Ζ. Οι ασθενείς σιτίζονται σε πορσελάνινα σκεύη (εδώ και ένα χρόνο), γεγονός που αναβαθμίζει την ποιότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών του τμήματος.

Στοιχεία για το Τμήμα Διατροφής του ΠΑΓΝΗ:

A. Το τμήμα Διατροφής του ΠΑΓΝΗ παρασκευάζει και διανέμει ζεστά και κρύα menu εντός του νοσοκομείου (νοσηλευόμενοι & εφημερεύοντες ιατροί), έχει αναλάβει την σίτιση των παιδιών του παιδικού σταθμού του ΠΑΓΝΗ, καθώς και των φιλοξενουμένων στις εξωτερικές δομές Ψυχικής Υγείας.

Β. Το Τμήμα Διατροφής του ΠΑΓΝΗ είναι σε θέση να παρασκευάσει ασφαλή και ποιοτικά γεύματα ημερησίως σε:

1). 760 νοσηλευόμενους ασθενείς ανά γεύμα. Ενδεικτικά αναφέρουμε ότι στο νοσοκομείο για το 2017, νοσηλεύθηκαν συνολικά 79.461 ασθενείς.

2). 150-200 εφημερεύοντες ιατρούς, επιστημονικό προσωπικό και φοιτητές Ιατρικής ανά γεύμα.

3). 100-150 βρέφη και νήπια που φιλοξενούνται στον Παιδικό σταθμό του ΠΑΓΝΗ, ανά γεύμα.

4). 50-60 ασθενείς ανά γεύμα, που νοσηλεύονται σε ξενώνες βραχείας νοσηλείας ψυχιατρικών ασθενών.

Γ. Στο Τμήμα Διατροφής εργάζονται 80 άτομα προσωπικό, στα οποία συμπεριλαμβάνονται ειδικότητες όπως:

1.Διαιτολόγοι- Διατροφολόγοι

2.Τεχνολόγος Τροφίμων

3.Μάγειρες

4.Βοηθοί Μάγειρα

5.Τραπεζοκόμοι

6.Προσωπικό Λάντζας

7.Προσωπικό καθαριότητας

8.Διοικητικό προσωπικό

9.Φοιτητές και σπουδαστές ανώτερων & ανώτατων εκπαιδευτικών ιδρυμάτων, οι οποίοι πραγματοποιούν την πρακτική τους άσκηση.

Δ. Όσον αφορά διοικητικο-οικονομικά θέματα, η προμήθεια των Α' & Β' Υλών γίνεται με ανοικτές ανταγωνιστικές διαδικασίες, όπου μέσω ηλεκτρονικής πλατφόρμας του τμήματος προμηθειών του νοσοκομείου, οι οικονομικοί φορείς υποβάλλουν αιτήσεις συμμετοχής στο πλαίσιο προκήρυξης διαγωνισμών, με προϋπόθεση την τήρηση των απαιτούμενων τεχνικών προδιαγραφών από τους προμηθευτές, όπως έχουν οριστεί για κάθε προϊόν. Με αυτό τον τρόπο επιτυγχάνεται η καλύτερη δυνατή σχέση ποιότητας - τιμής, δεδομένου ότι για την αγορά των Α' υλών είναι η χαμηλότερη τιμή, αλλά και το να πληρούνται οι τεχνικές προδιαγραφές του προτύπου ISO 22000:2005.

Ο ΔΙΟΙΚΗΤΗΣ ΠΑΓΝΗ ΓΝ "ΒΕΝΙΖΕΛΕΙΟ"

ΙΩΑΝΝΗΣ ΤΑΣΣΟΠΟΥΛΟΣ

