



ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΑΚΟ ΓΕΝΙΚΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ

## ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΞΕΝΩΝΑ “ΣΤΑΥΡΟΣ ΝΙΑΡΧΟΣ”

Σας ευχαριστούμε εκ των προτέρων για τη συμπλήρωση του ερωτηματολογίου.  
Στην προσπάθειά μας να βελτιώσουμε σε ακόμα μεγαλύτερο βαθμό την ποιότητα των υπηρεσιών μας, κρίνουμε ιδιαίτερα σημαντική και την δική σας γνώμη.

### ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΦΙΛΟΞΕΝΟΥΜΕΝΟΥ

Ασθενής  Συνοδός

Τόπος Κατοικίας:...

Φύλο: Άνδρας  Γυναίκα

Ηλικία: ..... ετών

Υπηκοότητα: .....

### ΓΕΝΙΚΕΣ ΕΡΩΤΗΣΕΙΣ

1. Η εισαγωγή σας στο Νοσοκομείο ήταν: Έκτακτη (από το Τ.Ε.Π.):  Προγραμματισμένη:

Αερομεταφορά:

2. Κλινική Νοσηλείας:

3. Νοσηλεύστε για πρώτη φορά σε αυτό το Νοσοκομείο; Ναι  Όχι

Παρακαλούμε αξιολογήστε τις υπηρεσίες που σας παρασχέθηκαν στον Ξενώνα του Πα.ΓΝ.Η, επιλέγοντας την απάντηση που είναι κοντύτερα στις εντυπώσεις που διαμορφώσατε κατά την παραμονή σας στο Ξενώνα.

ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ / ΥΠΟΔΟΧΗ	Πολύ Κακή	Κακή	Μέτρια	Καλή	Πολύ Καλή
1. Περιβάλλον Ξενώνα / Κτιριακές Υποδομές	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. Επιμέλεια - Καθαριότητα Δωματίου	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. Συχνότητα αλλαγής κλινοσκεπασμάτων	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. Ταχύτητα της διαδικασίας εισαγωγής στον Ξενώνα	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. Συμπεριφορά του ατόμου που διεκπεραίωσε την εισαγωγή σας στον Ξενώνα	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Προβλήματα / Προτάσεις βελτίωσης του Ξενώνα:

Σας Ευχαριστούμε

Η Διοικούσα Επιτροπή