

- για να διερευνήσουμε τις κοινωνικοοικονομικές συνθήκες διαβίωσης, οι οποίες σχετίζονται με την υγεία του/της
- για να μεριμνήσουμε για την επανένταξη και την μετανοσοκομειακή φροντίδα του/της
- για να προετοιμάσουμε ασθενή και φροντιστές για την παραδοχή της ασθένειας και την αναγκαιότητα των μέτρων θεραπείας, τα οποία θα πρέπει να ληφθούν

Β. Υποστήριξη συγγενών - φροντιστών

Συνεργαζόμαστε με ενσυναίσθηση με το οικογενειακό και υποστηρικτικό περιβάλλον του/της ασθενούς:

- για την αντιμετώπιση των δυσκολιών από τις επιπτώσεις της ασθένειας
- για να συμβάλλουμε στη διατήρηση της επικοινωνιακής επικοινωνίας μεταξύ συγγενών και ασθενούς
- για να αναγνωρίσουμε και να ενεργοποιήσουμε τα υποστηρικτικά δίκτυα του/της ασθενούς

Γ. Διεπιστημονική συνεργασία

Ως μέλη της διεπιστημονικής ομάδας υγείας, οι Κ.Λ. συνεργαζόμαστε με άλλους επαγγελματίες υγείας:

- για τη βελτιστοποίηση των παρεχόμενων υπηρεσιών σύμφωνα με το βιο-ψυχο-κοινωνικό μοντέλο παρέμβασης
- για την παροχή του ψυχοκοινωνικού προφίλ του/της ασθενούς
- για την εξέταση της δομής της οικογένειας και των διαπροσωπικών σχέσεων με το κοινωνικό περιβάλλον του/της ασθενούς

Δ. Κοινωνική Εργασία με Κοινότητα

Οι Κ.Λ. ΠαΓΝΗ έχουμε δράση σε επίπεδο Κοινότητας:

- με προγράμματα προαγωγής και αγωγής υγείας στην κοινότητα - σχολείο
- με επανένταξη ασθενών και τη μετανοσοκομειακή τους φροντίδα
- με δικτύωση και συνεργασία με Υπηρεσίες και Φορείς
- με συμμετοχή στη διαχείριση εθελοντών της 7ης ΥΠΕ Κρήτης

Ε. Έρευνα και εκπαίδευση

- εκπαίδευση φοιτητών κοινωνικής εργασίας και λοιπών επαγγελματιών υγείας
- συμμετοχή σε συνέδρια - ημερίδες
- συμμετοχή σε ερευνητικά προγράμματα υγείας

Πως μπορείτε να έρθετε σε επικοινωνία με το τμήμα Κοινωνικής Εργασίας;

- με παραπομπή από ιατρικό ή νοσηλευτικό προσωπικό ΠαΓΝΗ
- με παραπομπή από άλλη Υπηρεσία
- με δική σας πρωτοβουλία

ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ

Τομέας Γενικού Νοσοκομείου:

2810 39 2220, 2217, 2250

Ψυχιατρική κλινική: 2810 39 2403

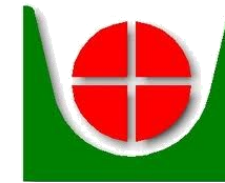
Παιδοψυχιατρική κλινική: 2813 40 2399

Email: koinyp@pagni.gr

Ιστότοπος: www.pagni.gr/koinonikiyphr

Το Κεντρικό Γραφείο βρίσκεται στο ισόγειο του ΠαΓΝΗ (χώρος εξωτερικών ιατρείων).

Ώρες λειτουργίας: Καθημερινά 7.00 - 15.00



ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΑΚΟ
ΓΕΝΙΚΟ
ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ
ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ



ΤΜΗΜΑ
ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ

Διασταύρωση Βουτών - Σταυρακίων
Βούτες Ηρακλείου Κρήτης
Ταχ. Θυρίδα: 1352
Ταχ. Κώδικας: 71 500
Τηλ. Κέντρο: +30 2813402111



Η Κοινωνική Εργασία στο Νοσοκομείο

Η Κοινωνική Εργασία είναι εφαρμοσμένη κοινωνική επιστήμη που επικεντρώνεται στο άτομο - ασθενή και στο περιβάλλον του/της, όταν βρίσκονται σε κατάσταση ευαλωτότητας.

Οι Κοινωνικοί Λειτουργοί (Κ.Λ.) στοχεύουν στην επίλυση διαπροσωπικών προβλημάτων των ασθενών και στην ενδυνάμωσή τους, προκειμένου να αντιμετωπίσουν τις προκλήσεις της ασθένειας ή των αλλαγών στη ζωή τους. Παρέχουν υποστήριξη στους/στις ασθενείς και τους/τις βοηθούν να ενισχύσουν τις δεξιότητες τους στην αντιμετώπιση οδυνηρών εμπειριών.

Το τμήμα Κοινωνικής Εργασίας:

- Έχει την ευθύνη και τη φροντίδα για τη συμπαράσταση στους/στις ασθενείς στο Νοσοκομείο για κάθε κοινωνικό τους ζήτημα.
- Φροντίζει για την αντιμετώπιση των κοινωνικών προβλημάτων, στο πλαίσιο της γενικότερης κοινωνικής πολιτικής της Πολιτείας.

Οι κοινωνικοί λειτουργοί υγείας καθοδηγούνται από βασικές επαγγελματικές αξίες και αρχές για την προώθηση της αυτοδιάθεσης, της αξιοπρέπειας, του σεβασμού του ατόμου και της διαφορετικότητας, υποστηρίζοντας την ανάγκη για κοινωνική δικαιοσύνη και ισότιμη πρόσβαση σε υπηρεσίες υγείας.

Αρχές Κοινωνικής Εργασίας

- εξατομίκευση και κατανόηση της μοναδικότητας του ατόμου
- σκόπιμη έκφραση θετικών και κυρίως αρνητικών συναισθημάτων
- ελεγχόμενη συναισθηματική εμπλοκή του/της Κ.Λ. στα θέματα του/της ασθενούς
- παραδοχή
- μη επικριτική στάση
- αυτοδιάθεση του/της ασθενούς
- εχεμύθεια

Γιατί να απευθυνθείτε στο Τμήμα Κοινωνικής Εργασίας ΠαΓΝΗ;

- για την κοινωνική υποστήριξη και καθοδήγηση ασθενών και συνοδών τους, οι οποίοι/ες αντιμετωπίζουν μαζί με το πρόβλημα υγείας τους οποιοδήποτε κοινωνικό, οικονομικό και ψυχολογικό ζήτημα
- για την αναζήτηση και διερεύνηση των γενεσιουργών αιτιών και τη διαχείρισή τους με ενσυναίσθηση



Η ομάδα των Κοινωνικών Λειτουργών ΠαΓΝΗ με σεβασμό και φροντίδα για τον/την ασθενή είναι δίπλα σας.

Υποστηρίζουμε τους/τις ασθενείς και τις οικογένειες τους στην εξεύρεση τρόπων προκειμένου να αντιμετωπίσουν την ασθένεια και τη διαχείριση της κρίσης στη ζωή τους.

Ομάδες εξυπηρετούμενων

- ενήλικοι ασθενείς με χρόνια ή οξύ πρόβλημα υγείας
- βρέφη / παιδιά / έφηβοι/ες με: νεοπλασία, σακχαρώδη διαβήτη, ψυχική νόσο, κακοποίηση, παραμέληση, εγκατάλειψη
- γυναίκες: χρόνια ασθένεια, νεοπλασία, ανεπιθύμητη κύηση, εγκυμοσύνη - λοχεία, μονογονείς
- μοναχικοί ασθενείς χωρίς υποστηρικτικό περιβάλλον
- άστεγοι, άνεργοι ή με οικονομικές δυσκολίες ασθενείς
- θύματα ενδοοικογενειακής βίας
- ασθενείς με εξαρτήσεις (αλκοόλ, ουσίες, διαδίκτυο)
- μετανάστες, αιτούντες άσυλο, πρόσφυγες
- λοιπές ευπαθείς κοινωνικές ομάδες

Παρεχόμενες Υπηρεσίες

- ψυχοκοινωνική εκτίμηση
- διαγνωστική εκτίμηση και σχεδιασμός στόχων
- κοινωνική υποστήριξη
 - συναισθηματική
 - υλική με πληροφόρηση για παροχές / ασφαλιστική κάλυψη
 - ενημέρωση, συνηγορία και διασύνδεση με φορείς

Α. Υποστήριξη του/της ασθενούς:

- για την ομαλή προσαρμογή του/της στο περιβάλλον του Νοσοκομείου
- για να ακούσουμε με γνήσιο ενδιαφέρον, κατανόηση και εχεμύθεια το πρόβλημά του/της
- για να συμβάλλουμε στην έκφραση συναισθημάτων και προσδοκιών του/της
- για να ενημερώσουμε για τα δικαιώματά του/της
- για να συμβάλλουμε στην πρόληψη και αντιμετώπιση συναισθηματικών, ψυχοκοινωνικών και οικονομικών προβλημάτων

